



KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Normalizacja i zarządzanie jakością w logistyce [N1Log2>NiZJwL]

Przedmiot

Kierunek studiów
Logistyka

Rok/Semestr
3/6

Studia w zakresie (specjalność)
–

Profil studiów
ogólnoakademicki

Poziom studiów
pierwszego stopnia

Język oferowanego przedmiotu
polski

Forma studiów
niestacjonarne

Wymagalność
obligatoryjny

Liczba godzin

Wykład
16

Laboratorium
0

Inne
0

Ćwiczenia
10

Projekty/seminaria
8

Liczba punktów ECTS

5,00

Koordynatorzy

prof. dr hab. inż. Józef Fraś
jozef.fras@put.poznan.pl

Wykładowcy

Wymagania wstępne

Student rozpoczynający ten przedmiot powinien posiadać ogólną wiedzę w zakresie normalizacji, podstaw logistyki i zarządzania przedsiębiorstwem. Powinien także posiadać umiejętność pozyskiwania informacji ze wskazanych źródeł oraz być gotowym do podjęcia współpracy w ramach zespołu.

Cel przedmiotu

Przekazanie studentom podstawowej wiedzy z normalizacji i zarządzania jakością w logistyce niezbędnej do poprawnego projektowania i implementacji systemów jakości w logistyce oraz rozwijanie u studentów umiejętności rozwiązywania problemów w zakresie normalizacji i zarządzania systemami.

Przedmiotowe efekty uczenia się

Wiedza:

NZJ_W01 Student ma podstawową wiedzę z zakresu normalizacji jakości w odniesieniu do produktów i procesów logistycznych [P6S_WG_05]

NZJ_W02 Student ma podstawową wiedzę z zakresu inżynierii jakości w odniesieniu do produktów i procesów logistycznych [P6S_WG_07]

NZJ_W03 Student ma wiedzę na temat zasad projektowania i implementacji systemów jakości w

przedsiębiorstwie [P6S_WK_05]

NZJ_W04 Student ma wiedzę na temat nowoczesnych metod, technik i narzędzi zarządzania i doskonalenia jakości w logistyce [P6S_WK_06]

Umiejętności:

NZJ_U01 Student ma umiejętność zaprojektowania i budowy systemu zarządzania jakością i jego implementacji w przedsiębiorstwie z uwzględnieniem obszarów logistyki [P6S_UW_01]

NZJ_U02 Student potrafi zastosować w praktyce instrumenty zarządzania i doskonalenia jakości w logistyce [P6S_UK_01]

Kompetencje społeczne:

NZJ_K01 Student rozumie, że wiedza i umiejętności z zakresu problematyki normalizacji i zarządzania jakością bardzo szybko ulega deprecjacji i jest świadomy uczenia się przez całe życie [P6S_KO_02]

NZJ_K02 Student jest chętny do współpracy w zespole [P6S_KR_02]

Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

Wykład: Wiedza nabyta w ramach wykładu jest weryfikowana przez 60-minutowy test w sesji egzaminacyjnej

Test składa się z 20 pytań jednokrotnego wyboru

Suma punktów do uzyskania 100. Próg zaliczeniowy: 50% punktów.

Zagadnienia zaliczeniowe, na podstawie których opracowano test zostaną przesłane studentom drogą mailową z wykorzystaniem systemu uczelnianej poczty elektronicznej.

Ćwiczenia i projekt: Umiejętności nabyte w ramach zajęć ćwiczeniowych i projektowych weryfikowane są podstawie kolokwium zaliczeniowego, składającego się z 5 zadań różnie punktowanych w zależności od stopnia ich trudności oraz na podstawie opracowanego projektu.

Suma punktów do uzyskania 100. Próg zaliczeniowy: 50% punktów.

Treści programowe

Program obejmuje normalizację i normy jakościowe oraz systemy zarządzania jakością w procesach produkcyjnych i usługowych z uwzględnieniem obszarów logistyki.

Tematyka zajęć

Wykład: Normalizacja w dziedzinie jakości. Proces tworzenia i rodzaje norm. Podstawy prawne normalizacji. Pojęcie jakości i zarządzania jakością. Koncepcje zarządzania jakością. Kształtowanie jakości w cyklu istnienia produktu. System oceny zgodności. Dyrektywy europejskie i normy zharmonizowane. Zasady zarządzania jakością. Standardy systemów zarządzania (ze szczególnym uwzględnieniem aspektu logistyki). System zarządzania jakością i jego elementy. Jakość w obsłudze klienta. Monitorowanie i pomiary jakości spełnienia wymagań klienta w procesach logistycznych. Jakość i zarządzanie jakością w Przemysle 4.0 i 5.0. Wybrane metody i narzędzia zarządzania jakością i doskonalenia jakości procesów logistycznych.

Ćwiczenia: Normalizacja w logistyce. Projektowanie i implementacja systemu zarządzania jakością wg normy ISO 9001:2015. Dokumentacja systemu jakości. Procesy w logistyce - ujęcie jakościowe. Istotne instrumenty zarządzania i doskonalenia systemu jakości w przedsiębiorstwie logistycznym.

Projekt: Studenci projektują system zarządzania jakością wg normy ISO 9001:2015 dla przedsiębiorstwa z uwzględnieniem metod i narzędzi zarządzania i doskonalenia określony przez prowadzącego.

Metody dydaktyczne

Wykład: prezentacja multimedialna, ilustrowana przykładami podawanymi na tablicy. Filmy tematyczne z YouTube.

Ćwiczenia audytoryjne: prezentacja multimedialna ilustrowana przykładami podawanymi na tablicy oraz wykonanie zadań podanych przez nauczyciela.

Projekt: zespołowa realizacja zadania projektowego.

Literatura

Podstawowa:

1. Frąś J., Normalizacja i zarządzanie jakością w logistyce, Wydawnictwo PP, Poznań 2015.
2. Matuszak-Flejszman A. Zarządzanie jakością. Wydawnictwo Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu, Poznań 2025.
3. Gołaś H., Mazur A., Zarządzanie jakością, Wydawnictwo PP, Poznań 2011.
4. Hamrol A., Zarządzanie jakością z przykładami, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2017.
5. Blikle A.; Doktryna jakości. https://moznainaczej.com.pl/Download/DoktrynaJakosci/DoktrynaJako%C5%9Bci_wydanie_II.pdf
6. Quality Management, Value Creation, and the Digital Economy
red. Joanna Rosak-Szyrocka, Justyna Żywiłek, Muhammad Shahbaz. Publisher: Routledge Routledge / Taylor & Francis. London 2024.

Uzupełniająca:

1. Frąś J., Kompleksowe zarządzanie jakością w logistyce, Wydawnictwo Naukowe Instytutu Technologii Eksploatacji w Radomiu, Radom 2013.
2. Zimon D.: Zarządzanie jakością w logistyce. Wydawnictwo CeDeWu, Warszawa 2013.
3. Detyna B.: Zarządzanie jakością w Logistyce. Metody i narzędzia wspomagające. Przykłady i zadania. Wydawnictwo PWSZ im. AL. Silesiusa w Wałbrzychu, Wałbrzych 2011.
4. Łunarski J.: Normalizacja i standaryzacja. Wydawnictwo Naukowe Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów 2014.
5. Evans J.R.: Managing for Quality and Performance Excellence. Boston (Massachusetts, USA): Cengage Learning, 2024

Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

	Godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	125	5,00
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	28	3,00
Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do zajęć laboratoryjnych/ćwiczeń, przygotowanie do kolokwium/egzaminu, wykonanie projektu)	97	2,00